



Werden Sie ITIL® V3 Expert!

Alle Capability- und Lifecycle-Kurse jetzt verfügbar.

IBM Training ist akkreditiertes ITIL® Schulungsunternehmen, d.h. die Dozenten, Unterlagen und Bildungszentren sind zertifiziert. Dies bedeutet für Sie eine Wissensvermittlung aus erster Hand, von den Autoren der Kursunterlage selbst.

Die IT Infrastructure Library (ITIL®) mit ihren Best Practices und Umsetzungsempfehlungen hat sich international als De-Facto-Standard im IT-Service-Management-Bereich etabliert. Eine ITIL®-Zertifizierung ist i.d.R. wichtige Voraussetzung für Stellen- als auch Projektausschreibungen und fungiert als glaubhafter Nachweis der Servicequalität einer IT-Organisation gegenüber internen wie externen Kunden.

Werden Sie ITIL® V3 Expert - einen Terminüberblick 2011 finden Sie umseitig! Sie erhalten als GSE-Mitglied einen Nachlaß von 20% für Termine bis einschließlich 30.9.2011 bei einer Anmeldung über die BTB GmbH.

Lifecycle versus Capability Stream

Für diejenigen, die das ITIL® V2 Zertifizierungsschema kennen, entsprechen Lifecycle und Capability in etwa dem Service Manager und Practitioner. Der Lifecycle Stream ist ausgerichtet auf ITSM Implementierer, während der Capability Stream den Fokus auf die täglichen Prozessaktivitäten legt.

Capability Stream

Die 4 Module dieses Stream fokussieren auf Umsetzung und Verbesserung existierender, miteinander verbundener Prozesse. Der Lehrplan enthält detaillierte Sicht auf Inputs, Aktivitäten, Konzepte, Metriken und Outputs für jeden Prozess.

Lifecycle Stream

Der modulare Aufbau dieser 5 Kurse entspricht den 5 Phasen des Service Lifecycle. Die einzelnen Seminare sind auf die Implementierung einer Phase ausgerichtet. Schwerpunkte liegen auf den Beziehungen zwischen Prozessen und Lifecycle Phasen, den Rollen und Verantwortlichkeiten sowie Implementierungsüberlegungen. Relativ kurze Zeit wird den Prozessaktivitäten gewidmet.

Das Punktesystem der ITIL® Version 3 Zertifizierung

Sie müssen mindestens 22 Punkte erreichen, um den Status ITIL® V3 Expert zu erlangen. Neben dem Grundkurs (2 Punkte) und dem abschließenden Aufbaukurs (5 Punkte) müssen Sie also 15 Punkte durch die einzelnen Capability-Stream-Kurse (je Kurs 4 Punkte) und/oder Lifecycle-Stream-Kurse (je Kurs 3 Punkte) erreichen. Capability- und Lifecycle-Stream-Kurse können Sie dabei beliebig kombinieren.

Anmeldung

BTB GmbH, Anmeldeformular: <http://www.gse.org/MEMBERS/IBMDiscount/tabid/712/Default.aspx>

Weitere Informationen

Den ITIL®-Kurskatalog mit detaillierten Kursbeschreibungen erreichen Sie unter:
ibm.com/training/de/itil

Ihre Ansprechpartner für eine persönliche ITIL®-Beratung sind:

Andreas Grasmueck: andreas.grasmueck@de.ibm.com Tel. 069-6645-3927

Roland Edlmann: edlmann@de.ibm.com Tel. 07032-15-1286





Terminüberblick 2011

Grundkurs			
3 Tage 2 Zertifizierungspunkte		Kursort	Termine
SM25V3	ITIL® V3 Foundation u. Zertifizierung	Berlin	04.-06.04. 15.-17.06. 22.-24.08. 21.-23.11.
SM25V3	ITIL® V3 Foundation u. Zertifizierung	Düsseldorf	11.-13.05. 06.-08.07. 14.-16.09. 23.-25.11.
SM25V3	ITIL® V3 Foundation u. Zertifizierung	Frankfurt/M	06.-08.06. 10.-12.08. 12.-14.09. 31.10.-02.11. 12.-14.12.
SM25V3	ITIL® V3 Foundation u. Zertifizierung	Hamburg	11.-13.04. 06.-08.06. 07.-09.09. 30.11.-02.12.
SM25V3	ITIL® V3 Foundation u. Zertifizierung	München	11.-13.04. 13.-15.07. 04.-06.10. 19.-21.12.
SM25V3	ITIL® V3 Foundation u. Zertifizierung	Stuttgart	18.-20.05. 27.-29.07. 21.-23.09. 16.-18.11. 19.-21.12.

Lifecycle Stream			
5 Kurse je 3 Tage je 3 Zertifizierungspunkte		Kursort Düsseldorf	Kursort Stuttgart
SMLSS1	Service Strategy inkl. Zertifizierung	27.-29.06.	
SMLSD1	Service Design inkl. Zertifizierung	05.-07.09.	
SMLST1	Service Transition inkl. Zertifizierung	26.-28.09.	
SMLSO1	Service Operation inkl. Zertifizierung	17.-19.10.	
SMLCS1	Continual Service Improvement	07.-09.11.	18.-20.05.

Capability Stream			
4 Kurse je 4 Tage je 4 Zertifizierungspunkte		Kursort Frankfurt/M	Kursort Stuttgart
SMOSA1	Operational Support & Analysis inkl. Zertifizierung		04.-07.07.
SMPP01	Planning, Protection & Optimization inkl. Zertifizierung	14.-17.06.	04.-07.10.
SMRCV1	Release, Control & Validation inkl. Zertifizierung	09.-12.05.	12.-15.09.
SMSOA1	Service Offerings & Agreements inkl. Zertifizierung	15.-18.08.	25.-28.10.

Aufbaukurs		
5 Tage 5 Zertifizierungspunkte		Kursort Stuttgart
SM3ML1	Managing across the Life Cycle und Zertifizierung	06.-10.06. 28.11.-02.12.

*** für gekennzeichnete Termine erhalten Sie als GSE-Mitglied einen Nachlaß von 20% bei einer Anmeldung über die BTB GmbH.**

Anmeldung

BTB GmbH, Anmeldeformular: <http://www.gse.org/MEMBERS/IBMDiscount/tabid/712/Default.aspx>

IBM und das IBM Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce. Alle Angaben ohne Gewähr.

